

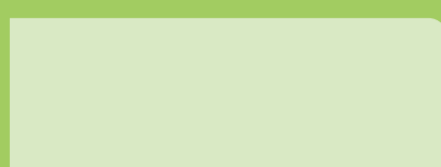


# 03 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

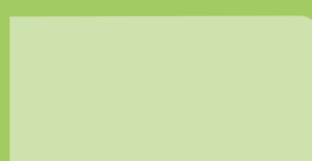
### ÉQUIPEMENT & CONNECTIVITÉ

### 84% ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

+2,5 points\*



59% ORDINATEUR PORTABLE



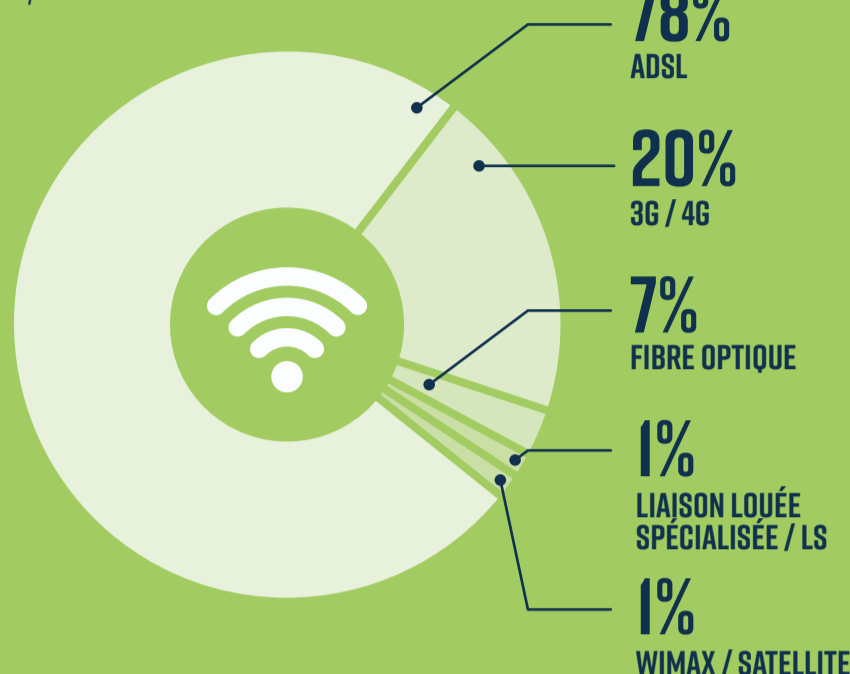
40% ORDINATEUR FIXE



14% TABLETTE

### 65% ONT UN ACCÈS À INTERNET

+17 points\*



### NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL

#### • TÉLÉTRAVAIL

13% AUTORISENT À PRATIQUER LE TÉLÉTRAVAIL PLUS D'UNE JOURNÉE PAR SEMAINE



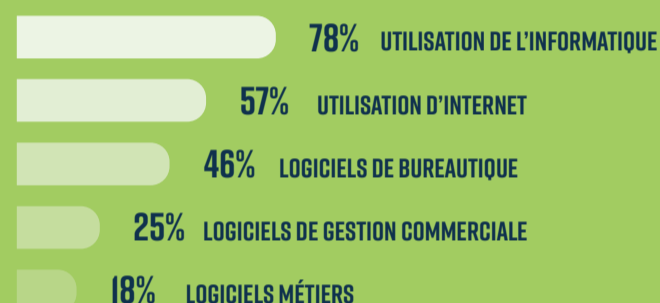
#### • BYOD : BRING YOUR OWN DEVICE

16% AUTORISENT LES EMPLOYÉS À APPORTER LEUR PROPRE MATÉRIEL



#### • FORMATION NUMÉRIQUE

16% PRÉVOIENT DES FORMATIONS INFORMATIQUES PROCHAINEMENT



### LES ENTREPRISES & INTERNET

#### TOP 5 DES USAGES

- #1 E-MAILS
- #2 RECHERCHE D'INFORMATIONS
- #3 ENVOI / RÉCEPTION DE FACTURES
- #4 DÉCLARATIONS SOCIALES / FISCALES
- #5 OPÉRATIONS BANCAIRES

#### PARMI LES ENTREPRISES AYANT DES ORDINATEURS OU DES TABLETTES

- 69% MESSAGERIE EN LIGNE
- 26% BUREAUTIQUE EN LIGNE
- 14% STOCKAGE EN LIGNE

#### PRÉSENCE WEB DES ENTREPRISES

- 35% PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX
- 16% SITE INTERNET
- 1% APPLICATION MOBILE

### PROJETS NUMÉRIQUES

### 33% ONT DES PROJETS NUMÉRIQUES

- 18% COMMUNICATION PUBLICITÉ
- 10% AMÉLIORATION DE LA GESTION DE L'ENTREPRISE
- 9% DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL VENTE EN LIGNE
- 9% CRÉATION D'UN SITE INTERNET
- 8% PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

#### FREINS AU DÉVELOPPEMENT DE PROJETS NUMÉRIQUES DANS L'ENTREPRISE

- 26% MAUVAISE CONNEXION À INTERNET
- 16% PAS D'INTÉRÊT POUR L'INFORMATIQUE / NE SERT À RIEN
- 13% MANQUE DE TEMPS POUR CES PROJETS
- 12% COÛT D'INTERNET
- 11% COÛT DE L'ÉQUIPEMENT
- 10% MANQUE D'INFORMATION SUR LE POTENTIEL DES OUTILS INFORMATIQUES
- 7% COÛT DES LOGICIELS / DÉVELOPPEMENT
- 4% MANQUE DE COMPÉTENCES INTERNES
- 1% MANQUE DE COMPÉTENCES DES PRESTATAIRES CALÉDONIENS