



# 02 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES SERVICES PUBLICS

### DIGITALISATION & EQUIPEMENT

NIVEAU DE DIGITALISATION

100% ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE



27% SERVICES PUBLICS DIGITALISÉS

18% SERVICES PUBLICS EN COURS DE DIGITALISATION

55% SERVICES PUBLICS PEU DIGITALISÉS



98% ORDINATEUR PORTABLE



83% TÉLÉPHONE PORTABLE PRO



67% TABLETTE



66% SMARTPHONE



98% ORDINATEUR FIXE

### LES ADMINISTRATIONS & INTERNET

69%

LES SERVICES PUBLICS UTILISENT MAJORITAIREMENT LES SERVICES DU CLOUD

100% DES SERVICES PUBLICS CALÉDONIENS CONNECTÉS +1 points\*



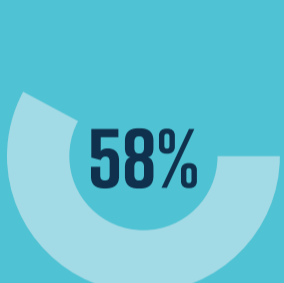
DONNENT ACCÈS À INTERNET À TOUS LES AGENTS



BUREAUTIQUE EN LIGNE



MESSAGERIE EN LIGNE



STOCKAGE EN LIGNE

TOP 5 DES USAGES

#1 97% RECHERCHE D'INFORMATIONS

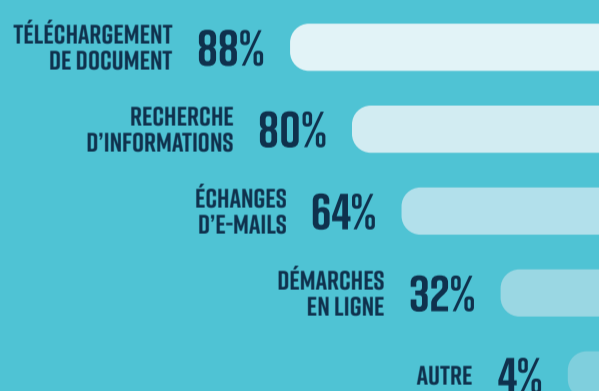
#2 94% E-MAILS

#3 65% ENVOI / RÉCEPTION DE FACTURES

#4 46% FORMATION À DISTANCE

#5 29% VISIOCONFÉRENCE

39% DES SERVICES PUBLICS SE DÉMATÉRIALISENT



PRÉSENCE WEB DES ADMINISTRATIONS



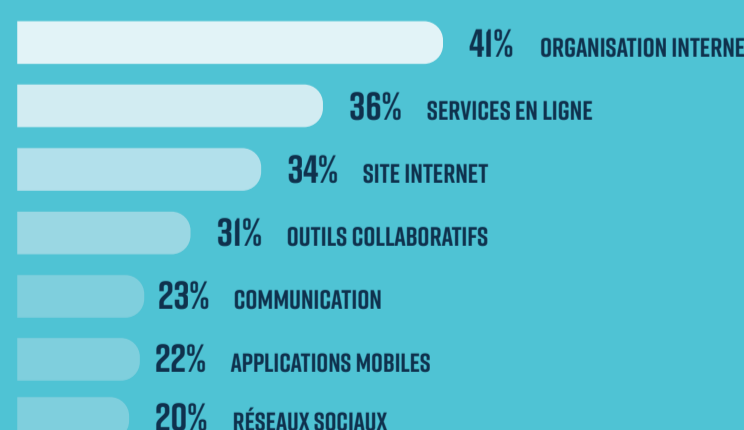
SITE INTERNET

14% APPLICATION MOBILE

67% PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

### PROJETS NUMÉRIQUES & OPEN DATA

75% PRÉVOIENT LA RÉALISATION DE PROJETS NUMÉRIQUES



20%



ONT UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE

DÉMARCHE OPEN DATA

10% METTENT EN LIGNE DES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR LES OUTILS INFORMATIQUES

FREINS À LA MISE EN LIGNE DES DONNÉES

49% MANQUE DE TEMPS

19% DONNÉES CONFIDENTIELLES

16% DONNÉES ININTÉRESSANTES À PARTAGER

14% PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES

73% PROPOSENT OU VONT PROPOSER UN WIFI PUBLIC



50% AU SEIN DE L'ORGANISATION

25% DANS LES LIEUX PUBLICS

17% EN COURS DE RÉFLEXION