



# 01 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES MÉNAGES

## BAROMÈTRE NUMÉRIQUE 2018

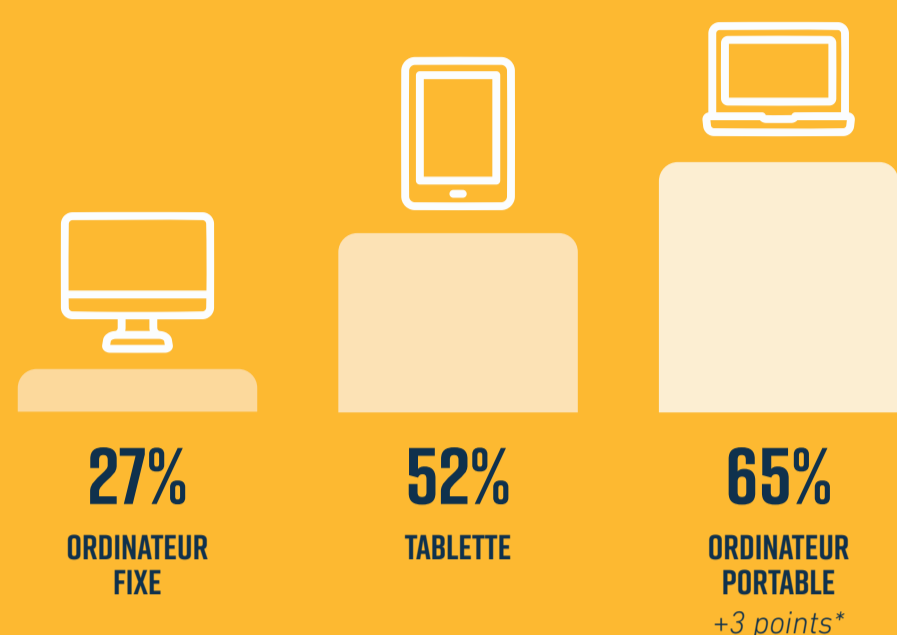


GOUVERNEMENT DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

## ÉQUIPEMENTS & CONNECTIVITÉ

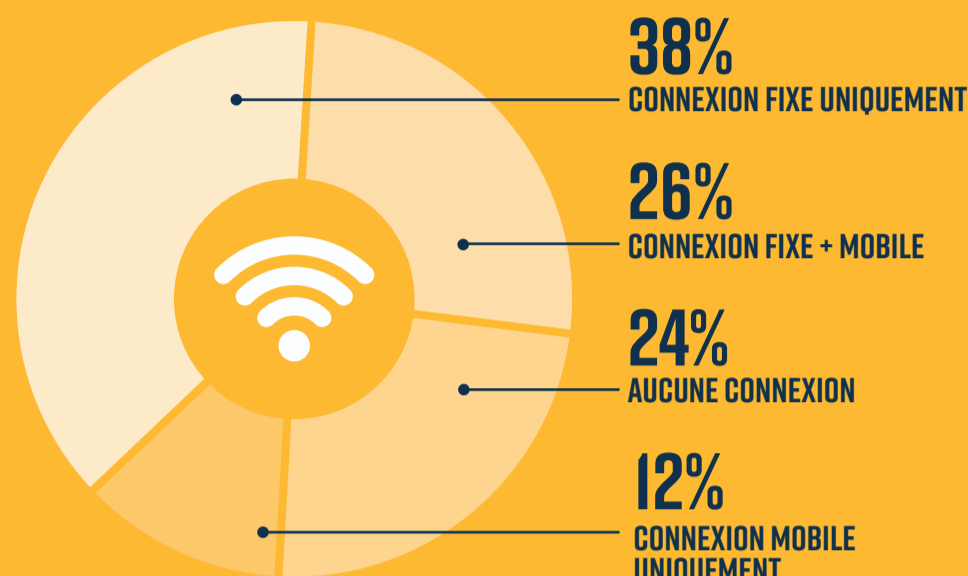
### 72% ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

= stable\*



### 76% ONT UN ACCÈS À INTERNET

+18 points\*



### 71% SE SENTENT À L'AISE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES ET INTERNET



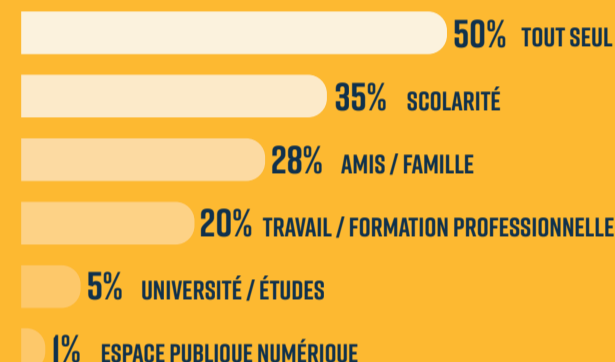
### 29% ONT BESOIN D'AIDE



### 25%

ONT DÉJÀ ÉTÉ VICTIMES D'UNE DIFFICULTÉ SUR INTERNET

### APPRENTISSAGE DES OUTILS INFORMATIQUES ET D'INTERNET



## LES CALÉDONIENS & INTERNET

### 81% SURFENT SUR INTERNET

+14 points\*



### LIEUX DE CONNEXION

78% À DOMICILE

64% LIEUX PUBLICS

61% AU TRAVAIL

### TOP 5 DES USAGES SUR SMARTPHONE



- #1 RÉSEAUX SOCIAUX
- #2 MUSIQUE ET VIDÉOS
- #3 EMAILS
- #4 MESSAGERIE
- #5 PHOTOS

## COMMERCE & ADMINISTRATION EN LIGNE

### 41% ACHÈTENT EN LIGNE

+19 points\*

### 12% SUR DES SITES LOCAUX



### 39% SUR DES SITES INTERNATIONAUX



### 51% CONSULTENT LES SITES DES COLLECTIVITÉS LOCALES

+13 points\*

### INTERACTIONS DES CALÉDONIENS AVEC LES SERVICES PUBLICS EN LIGNE

34%

CONSULTER UN SITE / RECHERCHER DES INFORMATIONS

25%

TÉLÉCHARGER UN DOCUMENT

FAIRE DES DÉMARCHES EN LIGNE (IMPÔTS, COTISATIONS SOCIALES)

31%

ÉCHANGER PAR EMAIL AVEC UNE COLLECTIVITÉ

18%

### LES DÉMARCHES EN LIGNE RENDENT LA RELATION À L'ADMINISTRATION

1% BEAUCOUP MOINS FACILE

4% UN PEU MOINS FACILE

26% UN PEU PLUS FACILE

69% BEAUCOUP PLUS FACILE



Étude portée par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie avec la collaboration de l'Observatoire Numérique Nouvelle-Calédonie. Enquête réalisée par l'institut de sondage Olecall fin 2017 à partir d'un échantillon représentatif de 1160 personnes interrogées avec une marge d'erreur de 2,6%  
\*progression entre les Baromètres de 2011 et 2018

BAROMÈTRE NUMÉRIQUE 2018  
RETROUVEZ LES ÉTUDES COMPLÈTES SUR  
[WWW.OBSERVATOIRE-NUMERIQUE.NC](http://WWW.OBSERVATOIRE-NUMERIQUE.NC) ET SUR  
[WWW.NUMERIQUE.GOUV.NC](http://WWW.NUMERIQUE.GOUV.NC)



GOUVERNEMENT DE LA NOUVELLE CALÉDONIE