

Pratiques numériques : chiffres clés 2011

Synthèse des données comparatives entre les particuliers, les entreprises et les administrations.

Enquêtes quantitatives par interviews téléphoniques Octobre/Novembre 2011
Étude I-scope.

Observatoire Numérique
NOUVELLE-CALÉDONIE

Etudes réalisées avec le soutien de :



ÉQUIPEMENTS (en % de la population totale)

	PARTICULIERS	ENTREPRISES		ADMINISTRATIONS
		SOCIETE	PERS. PHYSIQUE	
Téléphonie fixe	60%			
Téléphonie mobile	92%	89%	93%	90%
Smartphone	16%	36%	18%	34%
Ordinateur tout type	72%	95%	77%	100%
Ordinateur portable	62%	68%	54%	87%
PDA & tablette	-	16%	13%	14%
Effectif informatise	-	59%	9%	75%
Logiciels :	-	87%	68%	100%
> De gestion	-	50%	24%	89%
> De paye ou RH	-	32%	7%	77%
> Métiers	-	45%	18%	67%
> Libres	-	46%	44%	59%
> De gestion commerciale	-	48%	33%	
Gestion du parc :				
> Propriétaire	-	85%	68%	78%
> Durée de renouvellement	-	4 ans	3,5 ans	4,5 ans
> Maintenance externalisée	-	50%	37%	47%
> Sauvegarde externalisée	-	22%	7%	36%
> Logiciel de sécurité	-	78%	33%	97%
Multimédias :				
> Télévision	96%	-	-	-
> Écran plat	55%	-	-	-
> Chaîne payante	47%	-	-	-
> Console de jeux	44%	-	-	-
> Lecteur mp3	40%	-	-	-
> Appareil photo ou caméra	67%	-	-	-

PRATIQUES (en % de la population totale)

	PARTICULIERS	ENTREPRISES		ADMINISTRATIONS
		SOCIETE	PERS. PHYSIQUE	
Mail entreprise		79%	41%	
Mail personnel		35%	3%	95%
Présence en ligne		32%	9%	63%
Sites vitrines			97%	94%
Usages :	En % d'internautes	En % d'entreprises connectées		En % d'administrations connectées
> Mails, courriers, devis, factures	86%	83%	66%	85%
> Réservations	41%	63%	34%	64%
> Commandes / Envoi (achats)	33%	72%	44%	46%
> Commandes / Réception	-	63%	51%	-
> Déclarations / sites admin	57%	37%	21%	44%
> Téléphonie (skype, MSN, box, ...)	52%	34%	19%	33%
> Visio-conférences	-	13%	5%	28%
> Publicité / Communication	-	34%	23%	-
> Opérations bancaires	38%	86%	60%	21%
> Réseaux sociaux	63%	19%	15%	15%
> Télétravail	-	34%	16%	41%
> Formation à distance	11%	14%	9%	26%
> Téléchargement	49%	-	-	-
> Streaming	65%	-	-	-
> Informations locales	64%	-	-	-
> Messageries et forums	37%	-	-	-
> Jeux	21%	-	-	-
Formation TIC :	31%	40%	24%	89%
> Bureautique	-	39%	44%	64%
> Utilisation ordinateur	-	30%	44%	44%
> Internet	-	16%	28%	23%
> Logiciel de gestion	-	33%	31%	17%
> Logiciel métier	-	32%	16%	8%

ACCÈS À INTERNET

	PARTICULIERS	ENTREPRISES		ADMINISTRATIONS
		SOCIETE	PERS. PHYSIQUE	
À domicile / dans l'entreprise	46%	88%	54%	99%
Domicile	44%	-	-	-
Lieu de travail ou d'études	37%	-	-	-
Espaces publics numériques	19%	-	-	-
Mobilité (ordi ou tél)	26%	-	-	-
Haut débit ≥ 512Kbits	22%	68%	32%	72%
Accès distant VPN	-	22%	9%	45%
Accès Ligne Spécialisée	-	1%	0%	18%
Accès clé 3G	-	6%	7%	16%
% de collaborateurs utilisant internet	-	65%	-	70%

Sondage effectué auprès de...

Particuliers

1000 personnes de plus de 15 ans, représentatives de la population par zone de résidence et type d'habitat, sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, type d'abonnement téléphonique.

Administrations

152 administrations vs 188 au Ridet (26 mairies, 18 entités nationales, 48 territoriales, 8 mixtes).

Entreprises

538 entreprises représentatives par secteur d'activité, registre commerce ou métiers, effectif, âge et sexe du dirigeant.

Sociétés

75 personnes morales, soit 402 (vs 25% au Ridet).

Personne physique

25 personnes physiques, soit 136 (vs 75% au Ridet).

ÉCO RESPONSABILITÉ

	PARTICULIERS	ENTREPRISES		ADMINISTRATIONS
		SOCIETE	PERS. PHYSIQUE	
Énergie :				
> Consommation prise en compte à l'achat		23%	29%	23%
> Sensibilisation au matériel hors tension		78%	52%	92%
Papier :				
> Sensibilisation à limiter les impressions		48%	48%	89%
> Sensibilisation à l'archivage numérique		63%	45%	76%
Déchets :				
> Ordinateurs jetés à la poubelle	-	21%	14%	20%
> Ordinateurs recyclés	-	5%	5%	13%
> Sensible au recyclage des téléphones	10%	-	-	-

Pratiques numériques : chiffres clés 2011



LES SOCIÉTÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	MOYENNE DES SOCIÉTÉS	AGRICULTURE, ÉLEVAGE	COMMERCE, CHR	CONSTRUCTION, BTP	ÉDUCATION, SANTÉ, SOCIAL	FINANCE, IMMOBILIER	INDUSTRIE	SERVICES À DOMINANTE ENTREPRISES	AUTRES SERVICES MIXTES
--	----------------------	----------------------	---------------	-------------------	--------------------------	---------------------	-----------	----------------------------------	------------------------

ÉQUIPEMENTS en % de la population totale

Téléphonie mobile	89%	100%	79%	94%	91%	79%	100%	94%	87%
Smartphone	36%	17%	33%	42%	25%	34%	49%	48%	25%
Ordinateur tout type	95%	83%	93%	99%	100%	97%	92%	100%	89%
Ordinateur portable	68%	33%	64%	80%	66%	72%	62%	83%	53%
PDA & tablette	16%	0%	13%	22%	6%	28%	15%	23%	9%
Effectif informatisé	59%	58%	54%	57%	44%	83%	72%	69%	45%

Logiciels :

> Au moins 1 logiciel	87%	83%	87%	86%	97%	79%	87%	95%	79%
> De gestion	50%	33%	56%	57%	22%	62%	51%	49%	45%
> De gestion commerciale	48%	25%	60%	42%	34%	41%	64%	42%	42%
> Libres	46%	50%	49%	41%	53%	28%	38%	62%	38%
> Métiers	45%	17%	31%	33%	78%	66%	38%	66%	38%
> De paye ou RH	32%	25%	32%	33%	9%	48%	49%	29%	30%

Gestion du parc :

> Propriétaire	85%	75%	85%	86%	97%	86%	82%	86%	77%
> Durée de renouvellement	4 ans	3,8 ans	3,5 ans	3,4 ans	4,1 ans	4,6 ans	4,8 ans	4,1 ans	4 ans
> Maintenance externalisée	50%	33%	45%	54%	47%	52%	56%	48%	58%
> Sauvegarde externalisée*	22%	25%	19%	25%	9%	14%	15%	25%	15%
> Logiciel de sécurité	78%	67%	75%	83%	63%	93%	74%	85%	74%

ACCÈS À INTERNET

Dans l'entreprise	88%	67%	85%	91%	78%	97%	85%	98%	81%
% de collaborateurs utilisant internet*	65%	35%	59%	41%	99%	94%	45%	81%	68%
Accès distant VPN*	22%	25%	19%	22%	13%	24%	23%	29%	25%

PRATIQUES en % de la population totale

Mail entreprise	79%	67%	77%	80%	73%	97%	79%	92%	72%
Présence en ligne	32%	25%	34%	26%	13%	69%	49%	45%	38%

Usages :

> Mails, courriers, devis, factures	83%	88%	77%	90%	52%	86%	88%	89%	84%
> Opérations bancaires*	86%	100%	88%	90%	76%	82%	88%	80%	86%
> Commandes / Réception*	63%	88%	63%	67%	44%	50%	70%	63%	65%
> Commandes / Envoi (achats)*	72%	88%	77%	76%	56%	75%	70%	67%	67%
> Réservations*	63%	75%	60%	59%	60%	75%	76%	63%	53%
> Publicité / Communication*	34%	13%	35%	24%	12%	61%	33%	41%	33%
> Déclarations / Sites admin.	37%	63%	36%	49%	16%	43%	45%	34%	23%
> Téléphonie (Skype, MSN, box...)	34%	22%	33%	27%	40%	46%	44%	38%	21%
> Réseaux sociaux*	19%	0%	28%	13%	8%	14%	12%	16%	35%
> Télétravail (pour les dirigeants)	34%	25%	24%	35%	19%	24%	38%	52%	30%
> Formation à distance (pour les dirigeants)	14%	8%	7%	13%	22%	7%	10%	22%	6%
> Visioconférences*	13%	13%	9%	10%	8%	11%	16%	24%	8%
Formation TIC (pour les dirigeants)	40%	17%	33%	32%	38%	52%	33%	48%	28%

ÉCO RESPONSABILITÉ

Ordinateurs jetés à la poubelle*	21%	25%	27%	19%	19%	14%	23%	17%	21%
Ordinateurs recyclés*	5%	0%	11%	1%	6%	3%	10%	9%	6%

LES PERSONNES PHYSIQUES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	MOYENNE DES PERSONNES PHYSIQUES	AGRICULTURE, ÉLEVAGE	COMMERCE, CHR	CONSTRUCTION, BTP	ÉDUCATION, SANTÉ, SOCIAL	INDUSTRIE	SERVICES À DOMINANTE ENTREPRISES	AUTRES SERVICES MIXTES
--	---------------------------------	----------------------	---------------	-------------------	--------------------------	-----------	----------------------------------	------------------------

ÉQUIPEMENTS en % de la population totale

Téléphonie mobile	93%	95%	83%	100%	100%	91%	91%	91%
Smartphone	18%	27%	17%	3%	0%	14%	41%	9%
Ordinateur tout type	77%	59%	67%	83%	100%	86%	86%	73%
Ordinateur portable	54%	36%	46%	70%	100%	32%	77%	45%
PDA & tablette	13%	9%	8%	7%	0%	9%	32%	27%
Effectif informatisé	9%							

Logiciels :

> Au moins 1 logiciel	68%	55%	50%	73%	60%	82%	82%	64%
> De gestion*	24%	14%	29%	23%	20%	27%	27%	27%
> De gestion commerciale	33%	9%	21%	60%	0%	41%	32%	36%
> Libres*	44%	41%	29%	33%	60%	59%	64%	36%
> Métiers*	18%	9%	17%	13%	0%	23%	41%	9%
> De paye ou RH*	7%	5%	13%	7%	0%	0%	18%	0%

Gestion du parc :

> Propriétaire	68%							
> Durée de renouvellement	3,5 ans							
> Maintenance externalisée	37%	45%	33%	30%	60%	41%	27%	45%
> Sauvegarde externalisée*	7%	25%	19%	25%	9%	15%	25%	15%
> Logiciel de sécurité	33%	18%	25%	30%	40%	32%	55%	45%

ACCÈS À INTERNET

Dans l'entreprise	54%	36%	42%	57%	80%	55%	77%	45%
% de collaborateurs utilisant internet	-							
Accès distant VPN	9%							

PRATIQUES en % de la population totale

Mail entreprise	41%	32%	38%	43%	40%	27%	64%	45%
Présence en ligne	9%	14%	13%	0%	20%	18%	27%	9%

Usages :

> Mails, courriers, devis, factures*	66%	50%	60%	76%	25%	67%	76%	60%
> Opérations bancaires*	60%	75%	60%	65%	50%	33%	76%	40%
> Commandes / Réception*	51%	25%	60%	53%	50%	67%	53%	20%
> Commandes / Envoi (achats)*	44%	63%	40%	29%	25%	50%	53%	40%
> Réservations	34%							
> Publicité / Communication	23%							
> Déclarations / Sites admin.	21%							
> Téléphonie (Skype, MSN, box...)	19%							
> Réseaux sociaux*	15%							
> Télétravail (pour les dirigeants)	15%							
> Formation à distance (pour les dirigeants)	9%							
> Visioconférences*	5%							
Formation TIC (pour les dirigeants)	24%							

ÉCO RESPONSABILITÉ

Ordinateurs jetés à la poubelle	14%							
Ordinateurs recyclés	5%							

* Écart non significatifs selon le secteur d'activité, ces chiffres ne sont à prendre que comme des grandes tendances

LES TYPES D'ADMINISTRATIONS

	MOYENNE DES ADMINISTRATIONS	ADMINISTRATION TERRITORIALE	MAIRIES	COMPÉTENCE NATIONALE	COMPÉTENCE MIXTE
--	-----------------------------	-----------------------------	---------	----------------------	------------------

ÉQUIPEMENTS en % de la population totale

Téléphonie mobile	90%	83%	96%	94%	100%
Smartphone	34%	31%	31%	39%	50%
Ordinateur fixe	100%	100%	100%	100%	100%
Ordinateur portable	87%	83%	92%	89%	88%
PDA & tablette	14%	17%	8%	17%	13%
Effectif informatisé	75%	78%	54%	88%	98%

Logiciels :

> De gestion	89%	79%	100%	50%	50%
> Libres	59%	58%	50%	72%	63%
> Métiers	67%	71%	54%	78%	63%
> De paye ou RH	77%	79%	100%	50%	50%

Gestion du parc :

> Propriétaire	78%	69%	81%	89%	100%
> Durée de renouvellement	4,5 ans	4,4 ans	4,4 ans	4,3 ans	4,3 ans
> Maintenance externalisée	47%	48%	62%	22%	50%
> Sauvegarde externalisée	36%	31%	58%	17%	38%
> Logiciel de sécurité	97%				

PRATIQUES en % de la population totale

Personnel avec mail individuel	70%	74%	51%	92%	100%
Présence en ligne	63%	65%	42%	72%	100%

Usages :

> Mails, courriers, devis, factures	85%				
> Réservations	64%				
> Commandes / Envoi (achats)	46%				
> Commandes / Réception	-				
> Déclarations / Sites admin.	44%				
> Téléphonie (Skype, MSN, box...)	33%				
> Visioconférences	28%				
> Publicité / Comm.	-				
> Opérations bancaires	21%				
> Réseaux sociaux	15%				
> Télétravail (pour les dirigeants)	41%	44%	23%	50%	63%
> Formation à distance (pour les dirigeants)	26%	33%	15%	28%	13%
Formation TIC	89%	88%	96%	89%	75%

ACCÈS À INTERNET

Dans l'entreprise	99%				
% de collaborateurs utilisant internet	70%	75%	56%	83%	89%
Connexion ADSL > 512kb/s	72%	67%	88%	67%	63%
Accès clé 3G	16%	19%	8%	17%	25%
Accès distant VPN	45%	46%	23%	61%	75%

ÉCO RESPONSABILITÉ

Consommation prise en compte à l'achat	23%	27%	12%	28%	25%
--	-----	-----	-----	-----	-----

Observatoire Numérique
NOUVELLE-CALÉDONIE

