

Compte-rendu

1^{er} Séminaire

de l'Observatoire Numérique Nouvelle-Calédonie

Lundi 14 Mars 2011

Horaires : 8h – 18h

Lieu : Hôtel Le Surf à Nouméa

Atelier (b) : Projets clés du développement numérique en Nouvelle-Calédonie

Pour une
dynamique
numérique



Contacts

Coordination communication & médias : Léna Hoffmann - mail : lhmkgcom@gmail.com – tel : 81 55 10

Direction du projet : Charlotte Ullmann – mail : ullmann.charlotte@gmail.com

Projets clés du développement numérique en Nouvelle-Calédonie

Animateur et rapporteur

Gilles Taladoire, Président d'ACTIC et maître de conférences à l'Université de la Nouvelle-Calédonie

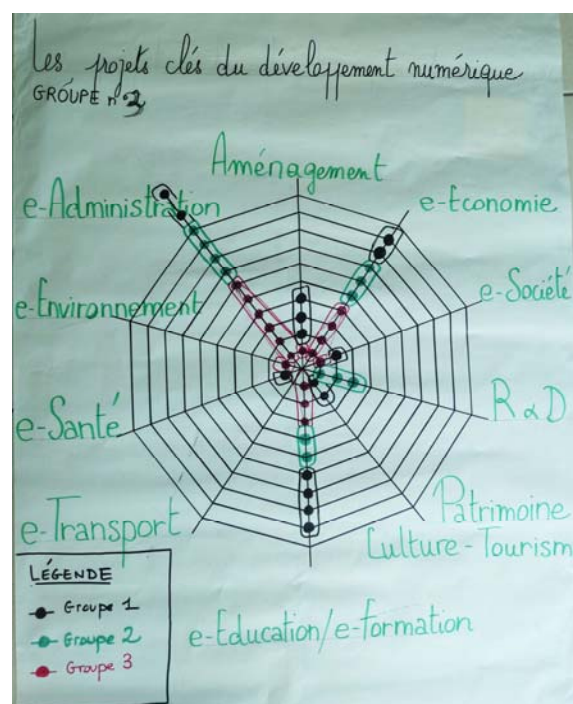
Martin Chailloux, responsable de la formation à distance à l'IFAP



Méthode

Dix thèmes sont proposés aux participants : aménagement numérique, e-économie, e-Société, R&D, Patrimoine/Culture/Tourisme, E-éducation et e-formation, e-transport, e-santé, e-environnement et e-administration.

1. **Les participants se présentent** à tour de rôle (prénom, nom et fonction) afin de favoriser les rencontres et les échanges.
2. **Chaque participant vote pour un thème.** Le thème ayant reçu le plus de voix est choisi. Voir la photo ci-contre qui montre la synthèse des votes des 3 groupes (Sur 43 participants, 12 votes pour l'e-administration, 9 votes pour l'e-économie et l'e-éducation/formation)
3. **L'animateur et le rapporteur exposent l'objectif de l'atelier :** il s'agit de réfléchir au thème choisi dans le contexte calédonien, en se posant quatre questions :
 - Quels sont les **constats** d'aujourd'hui ?
 - Quels sont les **aspects positifs** du numérique appliqué au thème ?
 - Quels sont les **aspects négatifs** ?
 - Quelles sont les **évolutions** à espérer pour demain ?



4. **Les participants reçoivent des post-it colorés sur** lesquels ils doivent écrire des idées, des arguments répondant aux 4 questions.
5. Une fois collés sur le tableau prévu à cet effet, **la discussion s'installe** pour essayer d'améliorer les idées.
6. L'animateur et le rapporteur doivent ensuite faire un **travail de synthèse** des idées transmises par le groupe afin de les restituer en public à la fin de la journée.



Le premier groupe a choisi le thème de l'e-éducation et de l'e-formation.

<p>Aujourd'hui</p> <p>Peu de sites de formation en Nouvelle-Calédonie (mono-site) Possibilité d'accéder à des cours en ligne et des concours en ligne (ex : Kangourou, QCM) Diffusion de vidéos pédagogiques Offres d'e-learning sur le territoire pour les entreprises et les particuliers Internet est un moyen d'accéder au savoir universel et de s'ouvrir au monde L'e-learning est un outil intéressant pour la formation continue</p>	<p>Demain</p> <p>Besoin de développer de nouvelles compétences en matière d'e-éducation et e-formation (nouveaux métiers, nouvelles pratiques, nouvelles pédagogies) Créer une université accessible à tous, sans déplacement ou en multi-sites Permettre un enseignement en ligne tout au long de la vie Développer le cartable numérique, l'espace numérique de travail (ENT) pour chaque utilisateur Développer des offres de formations en ligne adaptées aux besoins du marché calédonien Intégrer l'informatique pendant le cursus scolaire de l'enfant (depuis le CP surtout) Faire évoluer les pratiques pédagogiques et les contenus Permettre l'inscription à distance Concevoir un portail de l'e-formation en Nouvelle-Calédonie</p>
<p>Les +</p> <p>Diversification des pratiques pédagogiques Formations en ligne faciles à mettre en place et souvent moins chères Nouveaux outils pédagogiques qui facilitent l'acquisition de savoirs Possibilité d'apporter l'éducation partout Possibilité d'aller au-delà des frontières géographiques</p>	<p>Les -</p> <p>Les formations en ligne restent « impersonnelles » Les formations en ligne manquent parfois de vulgarisation ou d'accompagnement Besoin de former les enseignants aux nouveaux outils numériques Besoin de former les animateurs des espaces publics numériques pour guider efficacement les usagers L'accessibilité des réseaux n'est pas homogène sur le territoire L'équipement des ménages reste encore faible Possibilité de « blocage » de certaines personnes pour utiliser les outils numériques</p>

On note un fort intérêt pour ce domaine qui a obtenu de nombreux suffrages dans les 3 groupes de réflexion. Globalement, on note un existant disparate et une volonté de développement dans le futur.

L'accès aux formations en ligne et la formation des enseignants/animateurs sont des conditions préalables pour faire de l'e-learning un nouvel outil pédagogique reconnu.

Plusieurs idées de projets concrets ont été proposés : le cartable numérique (ou ENT), un portail de l'e-formation, une Université accessible pour tous et partout.

Le deuxième groupe a choisi le thème de l'e-administration

<p>Aujourd'hui Besoin de structurer l'e-administration Besoin d'une gouvernance forte Besoin d'une impulsion transversale à court/moyen terme Manque de lisibilité de l'existant</p>	<p>Demain Réduction de la distance entre brousse et ville Mise en place d'une vraie politique numérique Mise en place d'une information type « service.public.nc » Gestion des données privées (identité numérique) Gestion de l'interopérabilité Développement de projets exemplaires et innovants</p>
<p>Les + Volonté politique et capacité d'investissement dans le domaine de l'e-administration Plus de services dématérialisés (informations, formulaires, déclaration, guichet administratif 24/24h, alerte juridoc) Plus d'efficacité et de cohérence entre les services administratifs Meilleure gestion des archives Facilitation des démarches administratives (des entreprises, des particuliers) Réduction des déplacements Gain de temps Praticité et simplicité Plus de communication entre les services administratifs</p>	<p>Les – Problématique d'accès aux services selon le lieu et les individus (fragilisation d'une partie de la population qui n'a pas accès aux télécommunications) Manque de mise à jour des sites web (dans le temps, dans la qualité des informations) Perte de relationnel entre administrations, avec les administrés Problématique de débits (temps de téléchargement) Aspects juridiques (signature électronique, certification des documents) Coûts d'accès (électricité, abonnement Internet) aux services dématérialisés</p>

Le thème de l'e-administration a été l'objet du plus grand nombre de suffrages.

L'e-administration est perçue comme un moyen de modernisation des organisations actuelles (efficacité, cohérence, gain de temps, praticité, etc.). Mais son développement se heurte encore aux problématiques d'accès aux réseaux (couverture, tarifs, débits).

La confiance des sites web administratifs reste, elle aussi, à développer (manque de mise à jour, cadre réglementaire, protection des données personnelles).

Les perspectives sont quant à elles prometteuses : l'e-administration contribuerait à réduire les distances entre brousse et ville ; et offrirait des services en ligne adaptés aux besoins des calédoniens.

Le troisième groupe a choisi le thème de l'e-économie (arrivé en second au vote après l'e-administration)

<p>Aujourd'hui Inégalité d'accès aux télécommunications (fracture numérique) Volonté politique d'agir Qualité de service à améliorer</p>	<p>Demain Etablir une fiscalité (et/ou une réglementation) adaptée à l'e-économie Aider à la création de contenus Accompagner les projets d'e-économie (sites marchands) Créer un site calédonien d'achats en ligne (catalogue de produits, livraison locale) Développer des datas centres localement Assurer la sécurisation des transactions bancaires et du service après vente Développer des services adaptés à l'Internet mobile Améliorer le référencement des sites Internet utiles aux calédoniens Proposer des services d'e-administration adaptés aux entreprises Faire baisser les coûts d'hébergement des sites Internet et d'abonnement à l'Internet pour les entreprises Imaginer des formules de télétravail en Nouvelle-Calédonie</p>
<p>Les + Accès à plus d'informations et fiabilité Économie d'échelles Plus d'échanges internationaux, élargissement du marché Ouverture à l'économie mondialisée Possibilité de développer des services asynchrones avec la métropole Plus de transparence des coûts économiques Réduction des coûts (déplacements, papier) Sources d'innovations Exportation de matière grise Achats en ligne (e-commerce) Plus grande visibilité des entreprises (PME notamment) Désenclavement et développement</p>	<p>Les – Besoin de mettre en place une filière de recyclage Gestion des impacts environnementaux des télécommunications (énergie, cycle de vie, déchets) Délocalisations de certaines compétences Pas de confiance établie dans tous les sites d'achat en ligne Coûts des transactions bancaires élevés Baisse du lien social Moyens de télépaiement à adapter aux pratiques des calédoniens Manque de réactivité dans les réponses des vendeurs en ligne</p>

Nous constatons à travers ce tableau que l'e-économie est un thème qui a un existant assez faible et une perspective d'évolution très importante. Pour certains participants, seule l'e-administration a les moyens de donner l'impulsion pour le développement l'e-économie.

L'e-économie est perçue comme un levier de développement à l'échelle locale mais surtout internationale. En Nouvelle-Calédonie, les achats en ligne sont encore faiblement effectués notamment à cause des moyens de télépaiement non adaptés (peu de Calédoniens ont une carte bancaire) ou encore par manque de réactivité des vendeurs en ligne (manque de confiance).

En termes de perspectives, les participants dressent deux orientations majeures : 1) créer une e-économie locale ; 2) créer de la valeur (contenus, services) et de nouvelles pratiques (soutiens aux projets innovants, télétravail).